



Středisko volného času Sít'
ul. Jatecká 571, 395 01 Pacov
IČ: 02 451 531

Příloha Vnitřního řádu: č. 2

PODMÍNKY STORNO POPLATKŮ V OBLASTI ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

Platnost:	od 1. 3. 2019
Zpracovali:	Mgr. M. Běhal, Mgr. P. Koblicová
Schválila:	Mgr. P. Koblicová



Středisko volného času Sít'
ul. Jatecká 571, 395 01 Pacov
IČ: 02 451 531

Článek I.

VRÁCENÍ ÚPLATY, STORNO POPLATKY U TÁBORŮ

V případě ukončení smluvního vztahu (odhlášení účastníka z tábora) může vrátit středisko již zaplacenou úplatu na základě těchto podmínek. Při stanovení výše vratky a storno poplatků se přihlíží k době i k důvodu odhlášení účastníka.

Storno poplatky:

- **Při odhlášení ve lhůtě minimálně 30 dní před zahájením tábora činí storno poplatek: 0,- Kč.** Vratka 100% - vrací se celá zaplacená částka.
- **Při odhlášení ve lhůtě méně než 30 dní před zahájením tábora činí storno poplatek: 50%.** Vratka 50% - vrací se polovina ze zaplacené částky.
- **V případě jednoznačně prokázané a lékařsky potvrzené nemoci, úrazu činí storno poplatek: 15%.** Vratka je tedy ve výši 85% účastnického poplatku. Vratka 85% - vrací se 85% ze zaplacené částky.

V případech, kdy si odhlášený sežene za sebe náhradníka, který se přihlásí na konkrétní tábor a zaplatí příslušnou částku, je mu vrácena plná cena již zaplaceného účastnického poplatku.

Vrácení úplaty je možné pouze na žádost zletilého účastníka nebo jeho zákonného zástupce, která musí být podána středisku nejpozději do 10 dní od data, kdy nastaly okolnosti rozhodné pro její přiznání. V případě pozdějšího podání nemusí být žádost ze strany střediska akceptována. Vratku provede středisko na účet na základě písemné žádosti (i e-mailu).

V případě, že úplata byla uhrazena třetí stranou (zaměstnavatelem), je vratka vždy provedena ve prospěch této třetí strany.

Při vrátce úplaty z důvodu překážky na straně střediska je vratka provedena až ve výši 100 % uhrazené úplaty. Středisko může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně.



Středisko volného času Sít'
ul. Jatecká 571, 395 01 Pacov
IČ: 02 451 531

Článek II.

PŘEKÁŽKY NA STRANĚ ORGANIZACE

Středisko může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je středisko oprávněno aktivitu zrušit:

- **nejpozději do jednoho měsíce** od zahájení pravidelné činnosti (kroužku),
- **nejpozději 3 dny** před zahájením příležitostné činnosti (zpravidla nepravidelné jednodenní akce),
- **nejpozději 7 dní** před zahájením pobytové činnosti (zpravidla víkendové pobyty)
- **a nejpozději 30 dní** před zahájením táborů (pobytových i příměstských)

Aktivita může být zrušena i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti je neprodleně účastník nebo jeho zákonný zástupce informován. **V těchto všech případech je platba vrácena ve výši 100 % zaplacené úplaty.**

Pravidelná činnost může být dále zrušena, pokud:

- počet účastníků aktivity během roku klesne pod stanovenou hranici,
- vedoucí aktivity nemůže dále aktivitu vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu.

V těchto případech bude vrácena poměrná část zaplacené úplaty.

Článek III.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto podmínky jsou platné a závazné pro všechny činnosti poskytované v rámci zájmového vzdělávání. Změnu těchto podmínek lze uskutečnit pouze písemnou formou, přičemž se tato změna nevztahuje na již uzavřené přihlášky, aktivity.